



# MANUAL DE USUARIO

## ASISTENTE DE CONTRASEÑA PASSWORD WIZARD

### TABLA DE CONTENIDO

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Introducción                    | 2  |
| Validación de usuario           | 3  |
| Establecer o cambiar contraseña | 5  |
| Confirmar identidad             | 5  |
| Preguntas de seguridad          | 7  |
| Crear contraseña                | 10 |

# INSTRUCCIONES

El **Manual de Usuario - Asistente de Contraseña de Stellantis**, es una herramienta que permite la creación, el restablecimiento y la gestión de contraseñas seguras en línea a través del uso de la página Asistente de contraseña (Password Wizard).

## El Asistente de contraseña (Password Wizard)

La página permite a los usuarios establecer preguntas y respuestas para la validación de acceso. Esta opción se utiliza en el caso de que una contraseña se olvide o tenga que ser cambiada. Password Wizard es una aplicación web a la que se puede acceder desde la computadora, portátil, móvil, tablet, etc.

## Cómo acceder al Asistente de contraseña (Password Wizard)

Para visitar la página, escriba el siguiente enlace en la barra de direcciones de su navegador de internet. Sugerimos utilizar los siguientes: Edge (versión 104 o superior), Chrome (versión 100 o superior) o Firefox (versión 97 o superior).

<https://password.extra.chrysler.com/>

# VALIDACIÓN DE USUARIO (AUTHENTICATION)

The screenshot shows the 'PASSWORD WIZARD' interface for Fiat Chrysler Automobiles. The header includes the FCA logo and navigation links: Home, Windows (AD-BGROOT) Password Help, and FIAT Password Help. Below the header, there are four tabs: Authentication (selected), Verification, Change, and Completion. A red message states: 'If this is your first time using Password Wizard since the password length was increased to 10-15 characters, please clear the cookies, temporary files from your browser and restart the browser. Use a new session in the browser.' The main heading is 'Welcome to Password Wizard'. The question 'Do you know your password?' is followed by two radio buttons: 'Yes' and 'No'. Below these is a blue 'Next' button, which is highlighted with a large blue circle containing the number '1'. On the left side, there is a section titled 'Forgot your password? Need to Change your password?' with a paragraph explaining the Password Wizard's functionality.

La primera pantalla que verá al entrar al Asistente de contraseña (Password Wizard) es la de **Validación de usuario**.

En la pregunta **¿Conoce su contraseña?** (*Do you know your password?*) se dan los siguientes casos:

1. Si conoce su contraseña, marque la opción **Sí** (Yes) y pase a la sección "**Cambio de contraseña**" (p. 11).
2. Si es la primera vez que configura su contraseña o no recuerda cuál es, marque la opción "**No**", señalada en color rojo.

Después dé clic en el botón de **continuar**<sup>1</sup> (*next*).

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

Home | Password Wizard(8 Chars) | Windows (AD-BGROOT) Password Help | FIAT Password Help

Authentication

Verification

Change

Completion

Forgot Password

User Id:

T-ID or Google ID

Enter1

Your User Id is your corporate **T-ID** or **Google ID**

Hint:


The Google ID is used to login to Google accounts managed by North America, if you have been assigned this type of account.

El siguiente paso es proporcionar su **TID** o su **Google ID**. El Google ID es similar al formato de un correo. Ejemplo: nombre.apellido@id.fcagroup.com


Después dé clic en el botón de **enviar<sup>1</sup>** (*enter*).

El TID, Google ID y CID le serán proporcionados por los coordinadores de Recursos Humanos de su planta o el departamento de Relaciones Laborales.

# ESTABLECER O CAMBIAR CONTRASEÑA (CHANGE)



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



PASSWORD WIZARD

[Home](#) | [Windows \(AD\) Password Help](#) | [FIAT Password Help](#)

Authentication

Verification

Change

Completion

## Challenge Questions

Please answer all questions

You must answer all the questions correctly.

- The C-ID can be found on the front of your security badge.
- Name fields are not case-sensitive.
- The corporate service date is the date you joined the corporation.
- The badge number can be found on the back of your security badge.

**Estas instrucciones no aplican para Stellantis México**

What is your Chrysler ID (C-ID)?

What is your First Name?

What is your Last Name?

What is your birthday? (Format: mmdd)

What is your SNN?

1

2

3

4

5

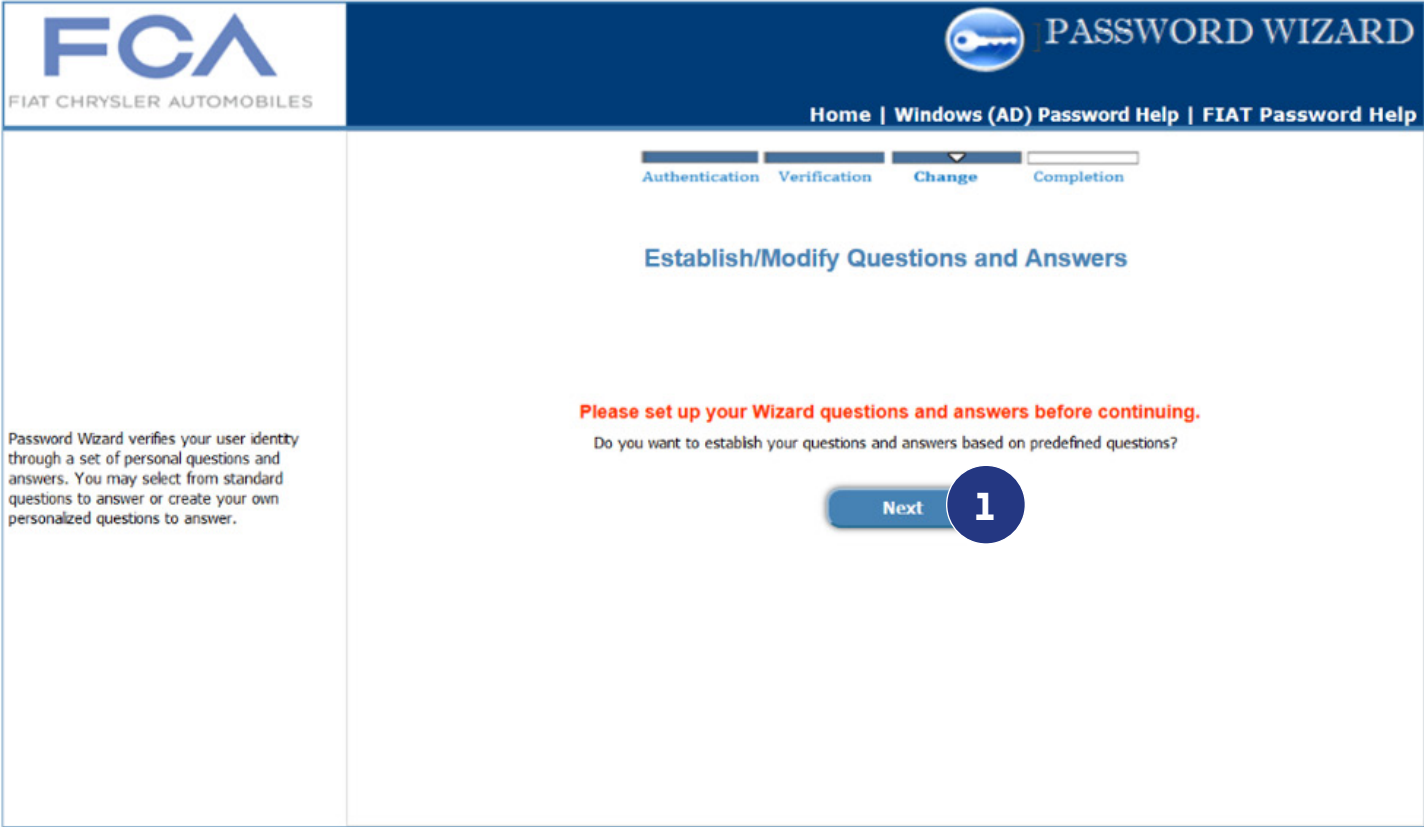
Una vez que ingrese su **TID** o su **Google ID**, la página mostrará una serie de preguntas para confirmar su identidad.

1. What is your Chrysler ID (C-ID)? **¿Cuál es su Chrysler ID (CID)?**
2. What is your First Name? **¿Cuál es su nombre(s)?**
3. What is your Last Name? **¿Cuáles son sus apellidos?**
4. What is your birthday? (Format: mmdd) **¿Cuándo es su cumpleaños? (Formato: mmdd)**  
**Ejemplo: 0224 = 24 de febrero**
5. What is your SSN? **¿Cuál es su número de seguro social?**

Después de llenar los campos, dé clic en el botón de **Enviar** (*Enter*).

Sus datos deben coincidir para avanzar. En caso de mostrar error, intente de nuevo o pase a la última página para ver el contacto de ayuda.





Al proporcionar los datos correctos, se mostrará la página para **Establecer o Modificar las preguntas y respuestas de seguridad**. Se le preguntará si desea establecer estas preguntas y respuestas, para lo que debe dar clic en el botón de **continuar<sup>1</sup> (next)**.

El establecimiento y modificación de preguntas sólo se mostrará si es la primera vez que configura su contraseña.

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

PASSWORD WIZARD

Home | Windows (AD) Password Help | FIAT Password Help

Authentication

Verification

Change

Completion

Choose two questions from the standard personal questions listed. You will then provide answers that you will remember for future identification verification. Choose a question that only you know the answer to, and one that is easily remembered.

Establish/Modify Questions and Answers

1.

☐

WHAT WAS THE BRAND OF YOUR FIRST CAR

2.

☐

WHAT IS YOUR FAVORITE NUMBER (NUMERIC VALUE)

3.

☐

WHAT WAS YOUR FAVORITE SUBJECT IN HIGH SCHOOL

4.

☐

WHAT IS YOUR FAVORITE VACATION SPOT

5.

☐

WHAT IS THE TITLE OF YOUR FAVORITE MOVIE

6.

☐

WHAT WAS YOUR CHILDHOOD NICKNAME

7.

☐

IN WHICH CITY DID YOU MEET YOUR SPOUSE/SIGNIFICANT OTHER

8.

☐

WHAT IS THE NAME OF YOUR FAVORITE CHILDHOOD FRIEND

9.

☐

WHAT IS YOUR OLDEST SIBLING BIRTHDAY MONTH AND YEAR

10.

☐

WHAT WAS THE NAME OF YOUR FIRST STUFFED ANIMAL

11.

☐

IN WHICH CITY OR TOWN WAS YOUR FIRST JOB

12.

☐

WHICH PLACE YOUR WEDDING RECEPTION WAS HELD

13.

☐

WHAT IS THE NAME OF A COLLEGE YOU APPLIED BUT NOT ATTENDED

14.

☐

WHO WAS YOUR FAVORITE ELEMENTARY SCHOOL TEACHER

15.

☐

WHAT IS YOUR OLDEST COUSIN FIRST AND LAST NAME

Back

Next

La pantalla le mostrará varias opciones a elegir para establecer sus preguntas de seguridad (se muestran traducidas en la siguiente página).

Seleccione dos y dé clic en el botón **continuar** (*next*), donde se le pedirá que dé las respuestas a ambas preguntas.


#7


MANUAL DE USUARIO - ASISTENTE DE CONTRASEÑA DE STELLANTIS

1. ¿Cuál fue la marca de su primer vehículo? *What was the brand of your first car?*
2. ¿Cuál es su número favorito? (Expresado en dígitos) *What is your favorite number (numeric value)*
3. ¿Cuál fue tu materia favorita en el colegio? *What was your favorite subject in high school?*
4. ¿Cuál es tu lugar favorita para vacacionar? *What is your favorite vacation spot?*
5. ¿Cuál es el título de tu película favorita? *What is the title of your favorite movie?*
6. ¿Cómo te decían o cuál era tu apodo de pequeño? *What was your childhood nickname?*
7. ¿En qué ciudad conociste a tu esposo/a o pareja? *In which city did you meet your spouse/significant other?*
8. ¿Cuál es el nombre de tu mejor amigo de la infancia? *What is the name of your favorite childhood friend?*
9. ¿Cuándo es el cumpleaños de tu hermano más grande? Mes y año *What is your oldest sibling birthday month and year?*

10. ¿En qué ciudad o pueblo tuviste tu primer empleo? *In which city or town was your first job?*
11. ¿En qué lugar fue tu boda? *Which place your wedding reception was held?*
12. ¿A qué universidad aplicaste para entrar pero nunca entraste? *What is the name of a college you applied but not attended?*
13. ¿Cómo se llama tu profesor favorito de la primaria? *Who was your favorite elementary school teacher?*
14. ¿Cuál es el nombre y el apellido de tu primo mayor? *What is your oldest cousin first and last name?*
15. ¿Cuál era el nombre de tu primer peluche? *What was the name of your first stuffed animal?*







PASSWORD WIZARD

Home | Password Wizard(8 Chars) | Windows (AD-BGROOT) Password Help | FIAT Password Help

Authentication

Verification

Change

Completion

Forgot Password

Please answer both questions

Question: WHAT IS YOUR FAVORITE FRUIT

Answer:

Question: WHAT IS YOUR FAVORITE NUMBER (NUMERIC VALUE)

Answer:

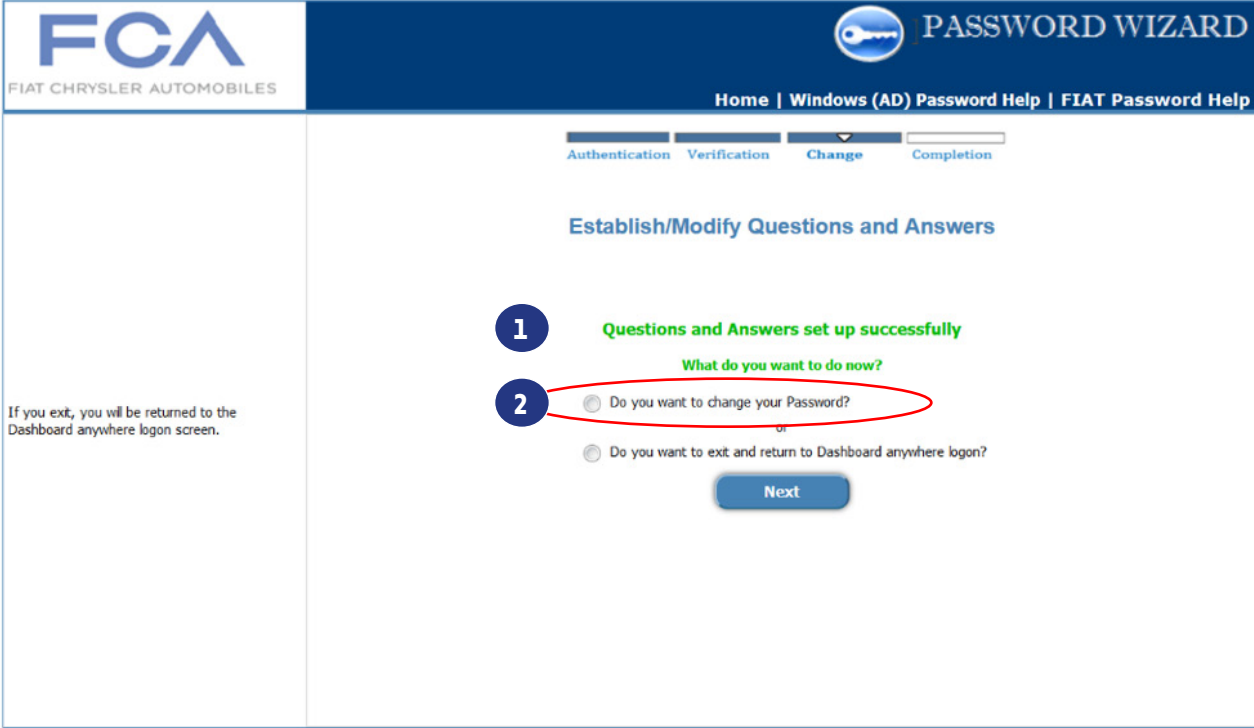
Next

Your answers should match the responses you provided when you first established your Password Wizard challenge questions and answers.

Una vez seleccionadas sus dos preguntas, deberá responderlas.

Guarde sus respuestas en un lugar seguro por si en el futuro las requiere.

Dé clic en el botón **Continuar** (Next).




Recibirá un mensaje en color verde que confirmará la creación de preguntas y respuestas de seguridad:

Las preguntas y respuestas han sido configuradas correctamente<sup>1</sup> (*Questions and Answers set up successfully*).


¿Qué quiere hacer ahora? (*What do you want to do now?*)

Seleccione la primera opción **¿Quiere cambiar su contraseña?**<sup>2</sup> (*Do you want to change your Password?*) para terminar de configurar su contraseña y dé clic en el botón **continuar**<sup>2</sup> (*next*).

La opción **¿Quiere salir y regresar al inicio de sesión de Dashboard Anywhere?** “*Do you want to exit and return to Dashboard Anywhere login?*” implica cancelar el proceso y empezar de nuevo.



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES



PASSWORD WIZARD

[Home](#) | [Windows \(AD-BGROOT\) Password Help](#) | [FIAT Password Help](#) | [Password Policy](#)

Authentication
Verification
**Change**
Completion

### Change Password

Reminder: Password will be changed on Mainframe, Corporate Directory, Active Directory(CAG) and UNIX servers

**Note: Password Length changed from 8 chars to variable length 10-15 chars and Password change will also sync to Active Directory (CAG) Domain.**

**Tips for changing your password:**

❶ Tip One

❷ Tip Two

**Please consider the rules under "Password composition" and "Further password rules"!**

The first 3 password requirements have to be fulfilled. Password requirements which are not fulfilled are marked by a **❌**.

Enter a new Password:

Retype your Password:

**Next**

**Password composition**

- uppercase letter (A-Z) ❌
- lowercase letter (a-z) ❌
- numbers (0-9) ❌
- special character: @#&.\*%?= (OPTIONAL) ❌

**Further password rules**

- min 10 max 15 characters ❌
- special character (#) pound not allowed in the first position of password ❌
- user T-ID not allowed in password ❌
- repetition of password correct ❌

En la pantalla de cambio de contraseña se le pedirá que establezca una **contraseña** (*enter a new password*) con las siguientes instrucciones:

1. Que tenga una longitud entre 10 a 15 caracteres.
2. Al menos una letra mayúscula (A - Z)
3. Al menos una letra minúscula (a - z)
4. Al menos un dígito (0 - 9)
5. Al menos un carácter especial: (opcional) @#\$%=&

Deberá ingresar nuevamente su contraseña en el campo **Reescriba su contraseña** (*retype your password*), que servirá como confirmación.

STELLANTIS

PASSWORD WIZARD

Home

Password Wizard(8 Chars) | Windows (AD-BGROOT) Password Help | FIAT Password Help | Password Policy

AuthenticationVerificationChangeCompletion

Change Password

Reminder: Password will be changed on Corporate Directory, Active Directory(CAG), Google, Mainframe and UNIX servers

T-ID :

Google ID :

Note: New passwords must be 10-15 characters in length.

Tips for changing your password:

Tip One

Tip Two

Please consider the rules under "Password composition" and "Further password rules"!  
The first 3 password requirements have to be fulfilled. Password requirements which are not fulfilled are marked by a

Enter a new Password:

Retype your Password:

Back

Next

Password composition

-Uppercase letter (A-Z)

-Lowercase letter (a-z)

-Numbers (0-9)

-Special character: @#&\*%?=  
(OPTIONAL)

Further password rules

-Min 10 Max 15 characters

-Special character (#) pound not allowed in the first position of password

-User T-ID not allowed in password

-Passwords must match

Al seguir las instrucciones para la creación de su contraseña, se irán marcando los campos con color verde. Esto significa que su contraseña cumple con los requisitos de seguridad.

Una vez terminada, dé clic en el botón **continuar** (*next*).

La contraseña tiene una vigencia de dos meses.  
Debe restablecerla antes de su fecha de caducidad.

#12

MANUAL DE USUARIO - ASISTENTE DE CONTRASEÑA DE STELLANTIS

En caso de que su TID o Google ID estén bloqueados, tendrá que ponerse en contacto con RH.